



LAPORAN PENGELOLAAN ADUAN MASYARAKAT SP4N-LAPOR!

Periode 1 Januari 2026– 30 Juni 2026

**SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KABUPATEN
TASIKMALAYA TAHUN 2026**

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Di era keterbukaan informasi saat ini, masyarakat berhak mendapatkan informasi yang transparan. Seiring dengan hal tersebut, tidak dapat dipungkiri apabila terdapat keluhan atau aduan maupun kiritikan serta masukan yang disampaikan oleh masyarakat. Hal ini banyak didapati karena ketidakpuasan pada badan publik sebagai pemangku bidang pelayanan, baik melalui perseorangan, keluarga yang berisi keluhan atau ketidakpuasan terkait dengan perilaku, pelaksanaan tugas dan fungsi pemerintah, yang dilakukan pegawai pemerintah, atau informasi tentang dugaan pelanggaran kode etik atau disiplin pegawai yang dilakukan oleh pegawai pemerintah.

Maka dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan, Pemerintah saat ini telah melakukan berbagai upaya perbaikan secara berkesinambungan demi terwujudnya pelayanan prima. Salah satu upaya tersebut dengan memberikan akses kepada masyarakat untuk menyampaikan aduan atas pelayanan dari badan publik. Berdasarkan Perpres 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik serta meneruskan Road Map pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Nasional, maka Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) dijadikan sebagai layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui beberapa kanal pengaduan, di antaranya dapat melalui website, Whatsapp, SMS, instagram, Twitter/X, dan dapat diakses pada aplikasi mobile berbasis Android dan iOS.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) merupakan system pengaduan yang dibentuk oleh Pemerintah Indonesia sebagai salah satu wujud komitmen dalam mendukung prinsip pemerintahan terbuka serta meningkatkan kualitas Pelayanan Publik.

Melalui SP4N diharapkan masyarakat Kabupaten Tasikmalaya dapat dengan mudah menyampaikan pengaduan serta aspirasi.

2. Dasar Hukum

- a. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- b. Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor 31 Tahun 2024 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengaduan Masyarakat;
- c. Keputusan Bupati Tasikmalaya Nomor: 490/Kep.21-ishubkominfo/2022 tentang Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional dan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Kabupaten Tasikmalaya.

3. Tujuan

Laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran dan evaluasi pengelolaan pengaduan masyarakat di lingkungan Satuan Polisi Pamong Praja periode 1 Januari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026 serta sebagai bahan masukan pengelolaan pengaduan masyarakat dan penyelenggaraan pemerintahan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Tasikmalaya di periode berikutnya.

BAB II

1. PENYELENGGARAAN PENGELOLAAN ADUAN MASYARAKAT

Pada bab ini disampaikan laporan pengelolaan aduan masyarakat ke Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Tasikmalaya pada periode 1 Januari 2026 sampai dengan 30 Juni 2026, melalui SP4N-LAPOR! yang secara rinci disampaikan sebagai berikut:.

REKAP ADUAN SP4N LAPOR!

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
1	01 Januari 2026	#9870296	SMK Yasbu AL Qomariyah	Laporan Pengaduan Kondisi Bangunan Tower Telkomsel di Kecamatan Sodonghilir	Kondisi Bangunan Tower Telkomsel berdekatan dengan area lapangan sekolah SMK Yasbu AL-Qomariyah Kecamatan Sodonghilir, berpotensi menimbulkan bahaya.	01 Januari 2026	1 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah
2	18 Februari 2026	#9970513	Ormas Ark(1)lyz Indonesia Kabupaten	Laporan Pengaduan Tentang Dugaan Toko Modern/Minimarket Indomaret yang Belum	Laporan ini berisi tentang pengaduan dari DPD ARKILYZ terkait adanya Toko Modern/Minimarket	18 Februari 2026	1 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
			Tasikmalaya	Memiliki Izin di Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya	(Indomaret) Milik PT.Indomarco Prismatama yang beralamat di Jalan RTA.Prawiraadiningrat Nomor 42 Desa Maraguluyu Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya.Poin pelanggaran Toko Modern/Minimarket tersebut antara lain Toko Moderan tersebut berdiri hanya berjarak kurang lebih 600 meter dari padar tradisional dan toko modern/minimarket tersebut sudah beroperasi padahal belum memiliki izin PBG (Persetujuan Bangunan Gedung) dan bahkan belum ada pengajuan/permohonan			

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
					lain dari pihak toko modern tersebut dalam sistem.			
3	04 Maret 2026	#10011949	Abdul Latief	Pengaduan Terkait Peredaran Rokok Ilegal di Wilayah Kecamatan Bantarkalong, Kecamatan Bojongasih, Kecamatan Parungponteng dan Kecamatan SodonghilirKabupaten Tasikmalaya	Laporan ini berisi tentang banyaknya peredaran rokok ilegal di wilayah Kabupaten Tasikmalaya khususnya di setiap kampung atau pelosok di Kecamatan Bantarkalong, Kecamatan Bojongasih, Kecamatan Parungponteng dan Kecamatan SodonghilirKabupaten Tasikmalaya.	04 Maret 2026	1 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah
4	04 Maret 2026	#10012285	LSM Fakta	Penyelenggaraan Perizinan Pembangunan T.Seblak Dinda Family Jaya yang terletak di	Laporan ini berisi tentang dugaan penyelenggaraan pembangunan PT.Seblak Dinda Family Jaya yang terletak di Kp.Cicarulang	04 Maret 2026	1 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
				Kp.Cicarulang RT 014 RW 006 Desa Cikunten Kecamatan Singaparna Kabupaten Tasikmalaya	RT 014 RW 006 Desa Cikunten Kecamatan Singaparna Kabupaten Tasikmalaya yang diduga belum memiliki izin dan menggunakan Lahan Sawah Dilindungi (LSD) , yang mana sudah jelas aturan regulasi jika lahan termasuk LSD maka wajib mendapatkan rekomendasi teknis dari kementerian ATR/BPN. Satpol PP Kabupaten Tasikmalaya diduga tutup mata seakan membiarkan pembangunan tersebut.			
5	10 Maret 2026	#10029511	Ormas Ark(1)lyz Indonesia Kabupaten	Pengaduan Dugaan Indomaret Manonjaya Yang Belum Memiliki izin.	Laporan dan pengaduan terkait adanya toko modern/minimarket (Indomaret) milik	10 Maret 2026	1 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
			Tasikmalaya		PT.Indomarco Prismaatama yang beralamat di Jalan RTA. Prawiraadiningrat Nomor 42 Desa Margaluyu Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya yang diduga melakukan beberapa pelanggaran dsebagai berikut :1. Toko Modern/Minimarket tersebut berdiri hanya berjarak kurang lebih 600 Meter dari pasar tradisional.2. Tidak adanya surat rekomendasi dan hanya ada surat keterangan untuk indomaret tersebut dari DISKOPUKMINDAG.3. Di Sistem SIMBG Indomaret tersebut belum memiliki izi PBG (Persetujuan			

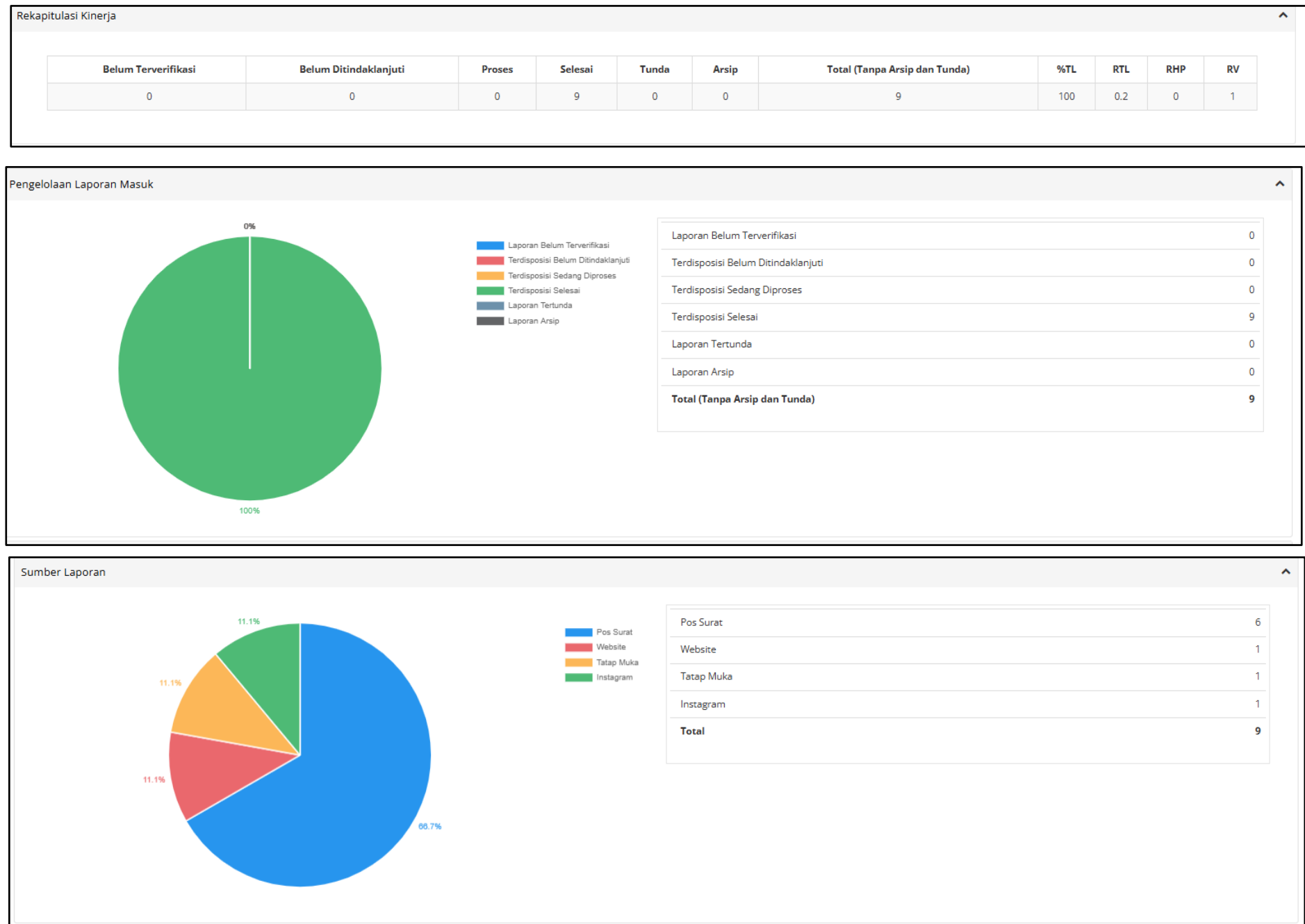
No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
					Bangunan Gedung).4. Indomaret terseut telah beroperasi padahal belum memiliki izin.			
6	21 Mei 2026	#10210921	Ormas Ark(1)lyz Indonesia Kabupaten Tasikmalaya	Pengaduan Tentang Dugaan Bangunan Gedung Milik dan Atau Dipakai/Disewa Oleh PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda dan Bangunan Gedung Kantor Bank Perekonomian Rakyat Arthaguna Mandiri Cabang Tasikmalaya	Laporan ini berisi tentang dugaan bangunan gedung milik dan atau dipakai / disewa oleh PT BPR Cipatujah Jabar Perseroda dan Bangunan Gedung Kantor Bank Perekonomian Rakyat Arthaguna Mandiri Cabang Tasikmalaya yang diduga tidak mempunyai perijinan/syarat dasar operasional perijinan terkait PBG dan SLF sesuai dengan ketentuan yang berlaku.	8 Juni 2026	19 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
7	21 Mei 2026	#10211233	Aria Kersana	Pengaduan Pembangunan Kegiatan Usaha Kandang Ayam di Kp.Kedokan RT 018 RW 004 Desa Ciawang Kecamatan Leuwisari Kabupaten Tasikmalaya	Laporan ini berisi tentang rencana pembangunan kandang ayam petelur di Kp.Kedokan RT 018 RW 004 Desa Ciawang Kecamatan Leuwisari Kabupaten Tasikmalaya. Pelapor meminta agar pihak SatpolPP untuk melakukan peninjauan dan klarifikasi atas kegiatan pembangunan kandang ayam tersebut. Adapun yang menjadi perhatian pelapor adalah lokasi pembangunan yang berada dlam jarak relatif dekat dengan lingkungan pemukiman masyarakat sehingga kondisi tersebut menimbulkan kekhawatiran adanya potensi dampak	9 Juni	20 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
					lingkungan.			
8	21 Mei 2026	#9894421	Anonim	Laporan Kondisi Penegakan Kawasan Tanpa Rokok Oleh Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya	kondisi kepatuhan terhadap peraturan daerah kabupaten tasikmalaya nomor 3 tahun 2025 tentang kawasan tanpa rokok (ktr) yang sangat memprihatinkan di lingkungan perkantoran pemerintah (dinas/badan/kantor).	09 Juni 2026	20 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah
9	21 Mei 2026	#10211551	Kecamatan Padakembang	Pemberitahuan Pembangunan Menara Telekomunikasi di Kp.Cipanglandian RT 05 RW 07 Desa Cisaruni Kecamatan Padakembang	Laporan ini berisi tentang bangunan menara telekomunikasi yang dilaksanakan oleh PT.Gihon Telekomunikasi Indonesia di Kp.Cipanglandian RT 05 RW 07 Desa Cisaruni Kecamatan Padakembang	21 Mei 2026	1 Hari	Bidang Penegakan Peraturan Daerah

No	Tanggal Laporan	ID Laporan	Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan	Tanggal penindaklanjutan laporan	Lama Hari Menanggapi	Bidang Terdisposisi
					Kab.Tasikmalaya yang selama proses pembangunan menara telekomunikasi tersebut tidak ada pemberitahuan kepada pihak Kecamatan.			
Rata-rata Tindaklanjut (RTL)						7 Hari		

Berikut tabel rekapitulasi kinerja pada Lapor.go.id



2. Evaluasi Penyelenggaraan Pengelolaan Aduan Masyarakat

Dari data di atas, diperoleh aduan masyarakat yang diinput ke dalam kanal SP4N LAPOR! sebanyak 9 laporan. Seluruh laporan tersebut telah diverifikasi dan ditindaklanjuti oleh bidang terkait. Sejauh ini penyelenggaraan pengelolaan aduan pada aplikasi SP4N LAPOR! dapat terlaksana sesuai dengan yang diharapkan.

Publikasi mengenai pemanfaatan aplikasi SP4N-LAPOR! telah dilakukan melalui berbagai media, antara lain stand banner yang dipasang di area resepsionis Satpol PP Kabupaten Tasikmalaya serta media massa dan media sosial resmi Satpol PP Kabupaten Tasikmalaya. Upaya tersebut bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai kanal pengaduan resmi yang telah disediakan oleh pemerintah.

Namun demikian, dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala, yaitu sebagian besar masyarakat belum memanfaatkan kanal pengaduan melalui SP4N-LAPOR! (lapor.go.id). Masyarakat cenderung lebih memilih menyampaikan pengaduan melalui surat maupun media sosial karena dinilai lebih mudah, cepat, dan telah menjadi media komunikasi yang sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Kondisi ini menunjukkan bahwa masih diperlukan upaya sosialisasi dan edukasi secara berkelanjutan agar masyarakat semakin memahami manfaat dan tata cara penyampaian pengaduan melalui SP4N-LAPOR! sebagai kanal pengaduan resmi pemerintah.

BAB III

PENUTUP

Penyelenggaraan Pengelolaan Aduan Masyarakat telah dilakukan di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Tasikmalaya, namun ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dan dioptimalkan tahun berikutnya. Berdasarkan evaluasi pengelolaan aduan masyarakat, diperoleh rekomendasi tindak lanjut sebagai berikut :

1. Memotivasi pengelola pengaduan pada setiap bidang agar menindaklanjuti setiap aduan masyarakat secara tepat waktu, sesuai dengan ketentuan dan standar pelayanan yang berlaku;
2. Memberikan masukan kepada pimpinan mengenai pentingnya memperhatikan aspirasi dan pengaduan masyarakat sebagai bahan evaluasi serta dasar pertimbangan dalam penyusunan kebijakan, program, dan kegiatan pada tahun berikutnya.

Demikian laporan Pengelolaan Pengaduan SP4N LAPOR! disampaikan sebagai bahan evaluasi terhadap penyelenggaraan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!).

Sinjurapa, 30 Juni 2026
Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
Kabupaten Tasikmalaya,

DADANG TABRONI, SH.H., M.H.
Membina Utama Muda
NIP. 19670503 199803 1 011

LAMPIRAN

Dokumentasi kegiatan pendampingan penggunaan aplikasi SP4N LAPOR!



Dokumentasi Kunjungan Masyarakat dalam rangka menyampaikan pengaduan





DOKUMENTASI DISEMINASI SP4N LAPOR



Ada Keluhan soal Layanan Publik?

Laporkan saja di

LAPOR!

Pemerintah telah membentuk Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia.

SP4N-LAPOR! telah terhubung dengan 34 Kementerian, 96 Lembaga, dan 493 Pemerintah daerah di Indonesia.

Geser

Pemerintah Kabupaten Tasikmalaya @pemkabtasik tasikmalayakab.go.id

satpolppkabtasik Kantor Satpol Pp Kab. Tasikmalaya

satpolppkabtasik Sampurasun Wargi Tasikmalaya!

Wargi ada keluhan soal layanan publik di Kabupaten Tasikmalaya?

Yuk, lapor saja di www.lapor.go.id

Jangan lupa berikan laporan yang jelas lengkap bersama buktinya ya Wargi.

Laporan kamu akan segera ditindaklanjuti secara cermat, cepat, dan tidak melebihi jangka waktu penyelesaian sejak pengaduan diterima oleh pejabat penghubung.

Salam Praja Wibawa!

@hadesugianto
@cecepnurulyakin77
@official_sekdakabtasik
@dadang_tabrini66
@ma_afriandi
@pemkabtasik
@dishubkominfokabtasik
@satpolppjabar
@ditpolpllinmas_kemendagri

#satpolpp #indonesia #tasikmalaya #lapor #asnberakhlak

Teah disunting · 124 ming

Disukai oleh pemkabtasik dan 9 lainnya

13 Juni 2023

Tambahkan komentar...

Kirim



satpolppkabtasik ...

Satpolppkabtasik

564 kiriman 2.336 pengikut 294 diikuti

Untuk Layanan Aspirasi & Pengaduan Pelanggaran Perda/Perkada/Gangguan Tibumtranmas secara Online & Gratis
Klik Link! [📌](#)

[🔗](#) www.lapor.go.id dan 1 lainnya


 Diikuti oleh ingfarkhozgm, intniaismyn + 15 lainnya

Diikuti ▾

Kirim pesan 

 Giat

 PAM Lebaran...

 Info Perda

 Sejarah

 Survey Kepua...

 Linmas

[←](#)
[→](#)
[🔍](#)
[📄](#)
[🌐](#)
[🔖](#)
[📌](#)
[📄](#)
[📄](#)
[📄](#)

[satpolpp.tasikmalayakab.go.id/berita/laporan-gangguan-ketertiban-umum-ketenteraman-masyarakat-sera-pelanggaran-perda-dan-perkada-melalui-sp4n-lapor](#)



Beranda > Laporan Gangguan Ketertiban Umum, Ketenteraman Masyarakat, Serta Pelanggaran Perda Dan Perkada Melalui SP4N-LAPOR!

Laporkan Gangguan Ketertiban Umum, Ketenteraman Masyarakat, Serta Pelanggaran Perda Dan Perkada Melalui SP4N-LAPOR!

📅 01 Januari 2018 14:50:43 📌 1 Pelanggaran ini telah 📌 Dibaca dan : SATPOL-PP



Untuk menyampaikan pengaduan melalui SP4N-LAPOR! ([lapor.go.id](#)), masyarakat cukup membuka situs [lapor.go.id](#), lalu masuk atau membuat akun terlebih dahulu. Selanjutnya pilih menu **Buat Laporan**, isi judul dan deskripsi pengaduan secara jelas, sertakan lokasi kejadian, waktu, serta bukti pendukung seperti foto atau video jika tersedia. Setelah laporan dikirim, masyarakat dapat mengkoordinasikan perkembangan penanganan pengaduan melalui akun SP4N-LAPOR! hingga memperoleh tanggapan dari instansi yang bertanggung jawab.

Melindungi

Berita Terbaru

- 
 SATPOL-PP Kabupaten Tasikmalaya Laksanakan Penghormatan Peringatan Hari...
 📅 21 Jul 2018
- 
 Prakelompok Cemasung Tanjungjaya Jember Lomba Eskalming
 📅 21 Jul 2018
- 
 Dinasahay Kabupaten Tasikmalaya ke-394
 📅 22 Jul 2018
- 
 SATPOL-PP Kabupaten Tasikmalaya Laksanakan PIRET...
 📅 22 Jul 2018